

## Uutiskirje 21.5.2015

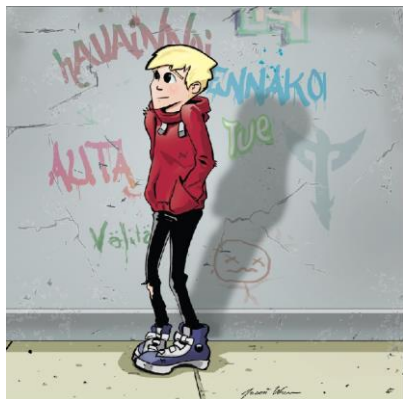
### Välittämisen koodi

Välittämisen koodi -palvelun kautta 0-28-vuotiaat lapset, nuoret ja heidän perheensä voivat pyytää tukea arjen pulmiin ja elämän haasteisiin. Etsivä nuorisotyö vastaa pyyntöihin muutaman arkipäivän sisällä ja selvittää tukitoimia. Muita palvelun käyttäjiä ovat viranomaiset ja 3. sektorin toimijat.



### Ajankohtaista

Välittämisen koodi -järjestelmä otetaan käyttöön 21.5.2015, mikä tarkoittaa sitä, että nuoret, huoltajat, viranomaiset ja 3.sektorin toimijat pääsevät käyttämään palvelua. Käyttöönoton aikana korjaamme myös mahdollisia ongelmia, jos niitä ilmenee.



Ensimmäisenä tunnukset järjestelmään ovat saaneet Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin sosiaalitoimi ja sen jälkeen muut viranomaiset ja 3.sektorin toimijat. Jokaisen organisaation kanssa sovitaan erikseen kuinka tunnusten jako tehdään.

Myös huoltajat ja nuoret voivat käyttää palvelua testausjakson alettua. Nuorten itse tehdessä yhteistyöpyynnön he kirjautuvat järjestelmään omilla henkilötiedoilla sekä ilmoittavat omat yhteystietonsa. Huoltajat kirjautuvat palveluun pankkitunnuksilla ja he ilmoittavat omat henkilötietonsa sekä lapsensa henkilötiedot.

Nuorten omiin tukipyyntöihin tullaan vastaamaan ympärivuorokauden, mutta tällä hetkellä 24/7 päivystys ei ole vielä käytössä. Päivystyksen käyttöönotosta tiedotetaan erikseen.

**Palvelun ohjeistukset löytyvät osoitteesta [www.välittämisenkoodi.fi](http://www.välittämisenkoodi.fi)**

[www.välittämisenkoodi.fi](http://www.välittämisenkoodi.fi)

[www.huolikoodi.fi](http://www.huolikoodi.fi)